



1



مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

دورة العلاقات العامة

د خيرية الصبان

الهدف العام



تتمية المعارف والمهارات المتعلقة بالمفاهيم
الحديثة لإدارة العلاقات العامة و مهامها
الرئيسية، وتخطيط البرامج الاتصالية التي
تساهم في إثراء الصورة الايجابية لمنشآت
الأعمال لدى الجمهور الداخلي والخارجي.



المراحل الرئيسية لعمل العلاقات العامّة

المراحل الرئيسية لعمل العلاقات العامة

1. البحث وجمع والمعلومات
2. التخطيط
3. الاتصال
4. التقويم

