



1



مركز مستعدون للتدريب  
READY FOR TRAINING CENTER

# دورة العلاقات العامة

د خيرية الصبان



## الهدف العام

تتمية المعارف والمهارات المتعلقة بالمفاهيم الحديثة لإدارة العلاقات العامة و مهامها الرئيسية، وتخطيط البرامج الاتصالية التي تساهم في إثراء الصورة الايجابية لمنشآت الأعمال لدى الجمهور الداخلي والخارجي.



# مباديء العلاقات العامّة

## مبادئ العلاقات العامة :

- الشفافية والصدق: تقديم معلومات دقيقة وموثوقة.
- الثقة المتبادلة: بناء علاقات قائمة على الاحترام والمصالح المشتركة.
- التواصل المستمر: الحوار الدائم مع الجمهور والاستماع إلى آرائه.
- التكيف مع التغيرات: مواكبة التطورات والابتكار في أساليب التواصل.
- التركيز على القيم المشتركة: بناء علاقات قائمة على القواسم المشتركة.
- الاحترافية: تطبيق أفضل الممارسات في هذا المجال.

