



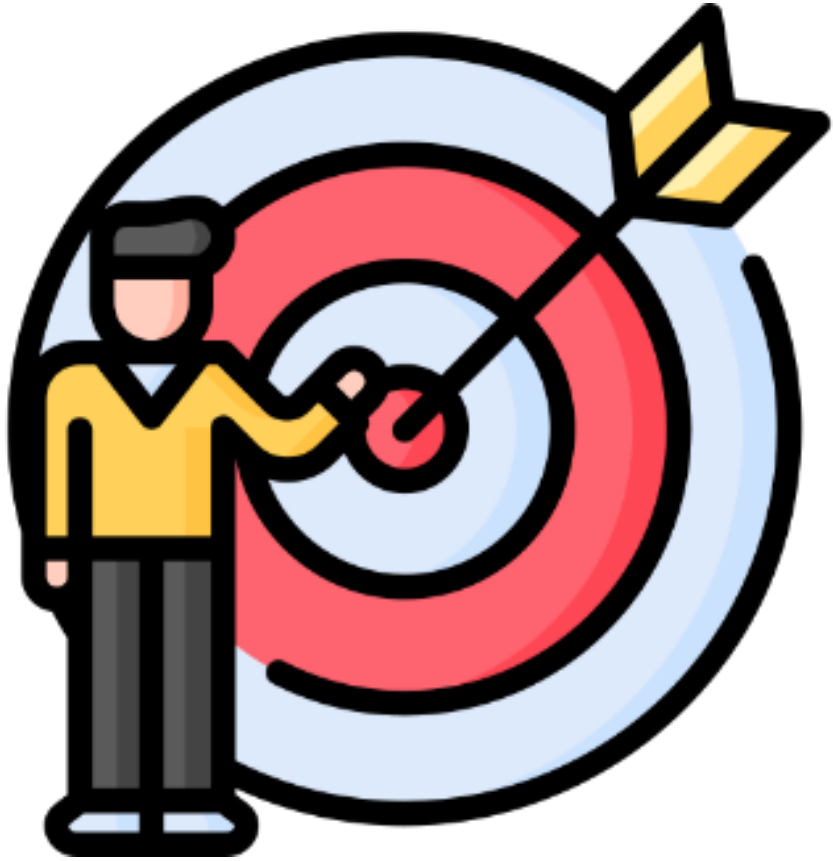
١



مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

دورة العلاقات العامة

د خيرية الصبان



الهدف العام

تنمية المعارف والمهارات المتعلقة بالمفاهيم الحديثة لإدارة العلاقات العامة ومهامها الرئيسية، وتخطيط البرامج الاتصالية التي تساهم في إثراء الصورة الايجابية لمنشآت الأعمال لدى الجمهور الداخلي والخارجي.

دستور جمعية العلاقات العامة الأمريكية عام ١٩٨٨ :

• محتوى الدستور:

١. يلتزم العضو خلال حياته المهنية بمراعاة المصلحة العامة.
٢. يحرص العضو على الالتزام بأقصى درجات الأمانة والسلامة
٣. يتعامل العضو بعدالة مع الجمهور والعملاء والزملاء
٤. لا ينشر العضو معلومات زائفة أو اخبار مضللة
٥. يلتزم العضو بأقصى معايير الصدق والدقة
٦. لا يؤكد العضو ضمان تحقيق نتائج محددة ولا يكون قادرا على تحقيقها. يضمن العضو بشكل كامل حقوق السرية والخصوصية لعملائه
٧. لا يعتمد العضو الى خدش سمعة المهنة أو النيل من عضو آخر
٨. اذا كان لدى العضو دليل على ارتكاب عضو آخر لعمل غير اخلاقي أو غير قانوني فعليه ان يسرع بتقديم المعلومات للجهة المعنية.
٩. لا يقبل العضو هدايا أو عمولات من غير العملاء الذين يمثلهم.