

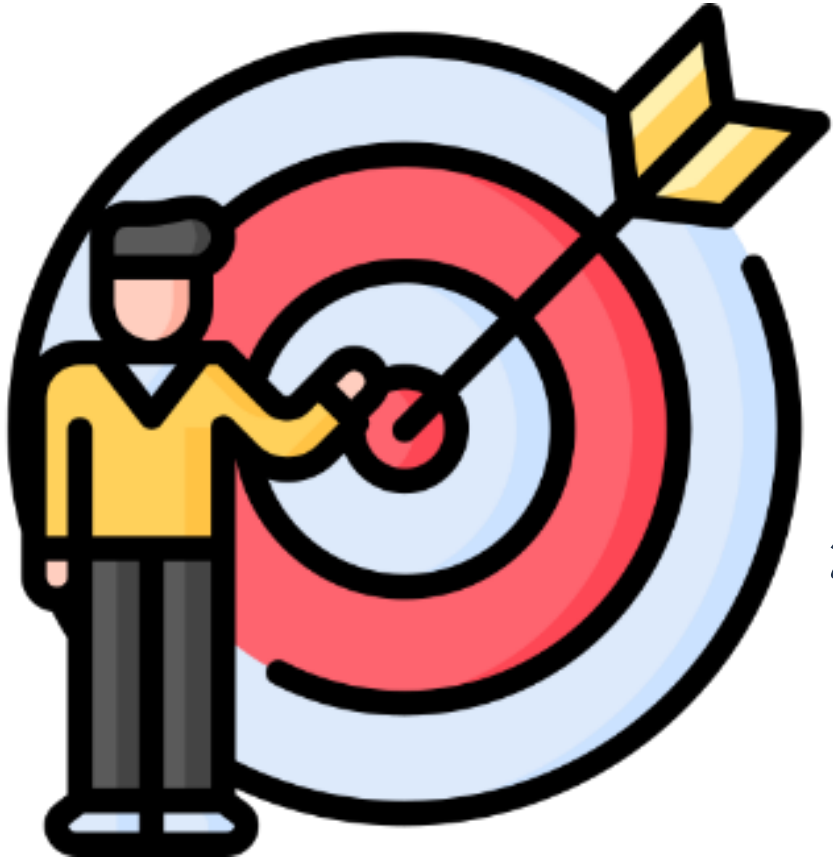


مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



دورة حل المشكلات واتخاذ القرار

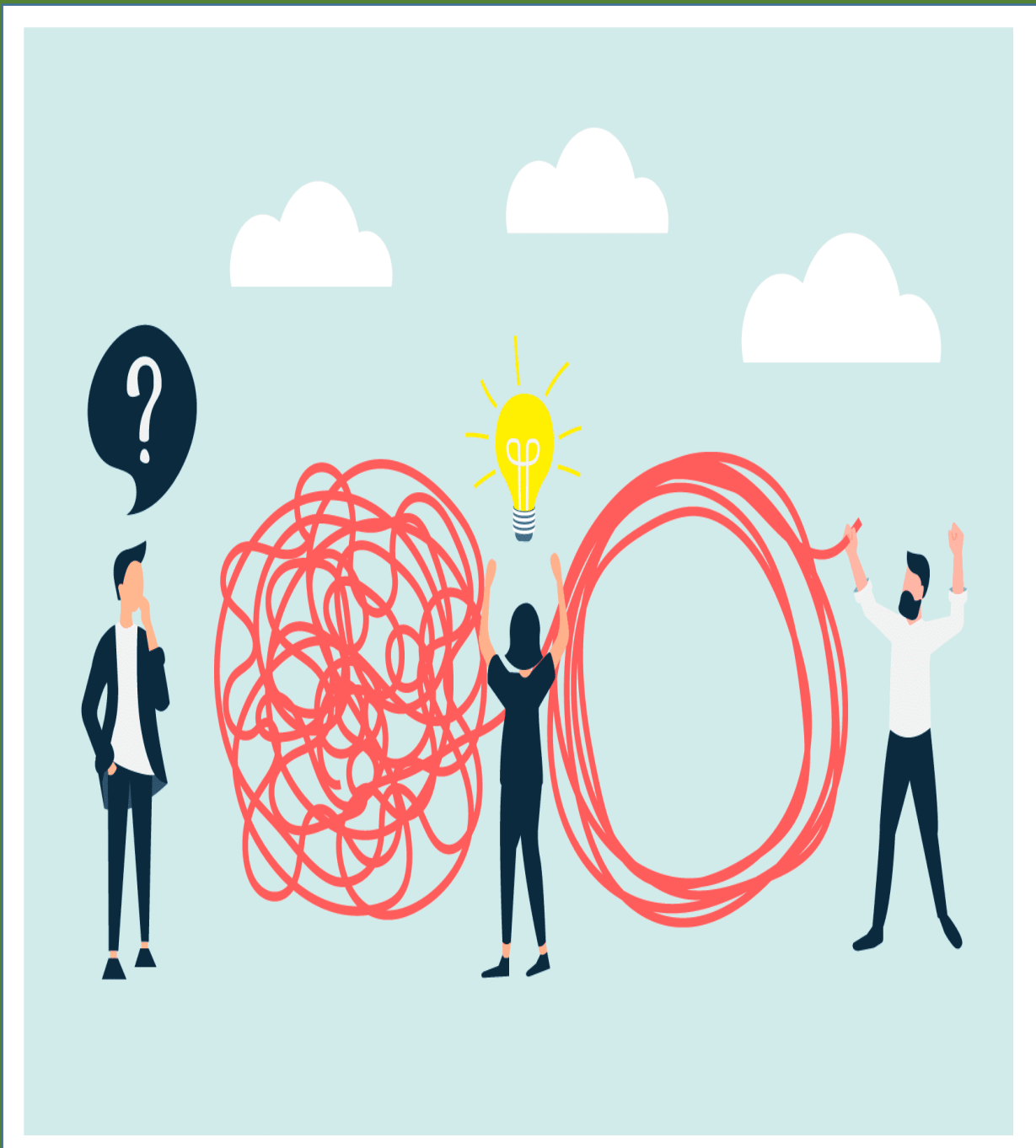
د خيرية الصبان



الهدف العام

تمكين المتدربين من حل المشكلات واتخاذ قرارات سليمة،
سواء على المستوى الفردي أو التنظيمي باستخدام مجموعة
من النماذج العملية التي تضمن وضع معايير مناسبة،
وتقييم الظروف التي تؤدي إلى قرارات سيئة داخل بيئة

العمل

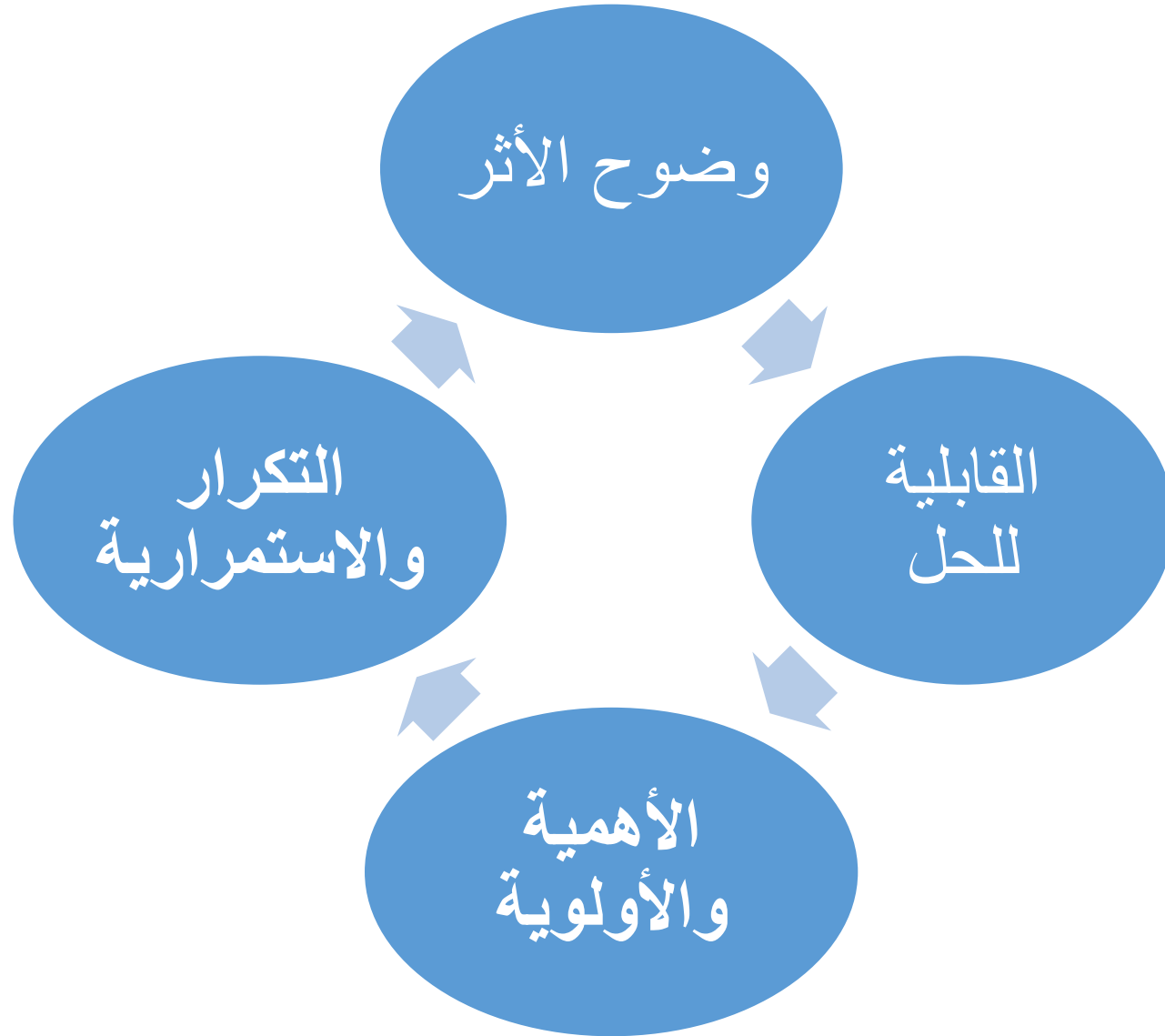


صفات المشكلة الجديدة بالحل

شركة صغيرة تواجه صعوبة في جذب العملاء الجدد.
ما هي العوامل التي تجعل هذه المشكلة تهدد استمرارية
الشركة؟ وكيف يمكن أن يؤثر عدم حل هذه المشكلة
على موظفي الشركة؟



صفات المشكلة الجديرة بالحل



صفات المشكلة الجديرة بالحل

• الأهمية:

- هل المشكلة تؤثر على عدد كبير من الأشخاص أو المؤسسات؟ هل لها تأثير سلبي كبير على الحياة اليومية أو على تحقيق الأهداف؟

• الوضوح:

- هل المشكلة محددة ومعروفة الأبعاد؟ هل يمكن تحديد أسبابها وعواقبها بوضوح؟

• القابلية للحل:

- هل توجد حلول محتملة للمشكلة؟ هل هناك أدوات وموارد كافية لتنفيذ هذه الحلول؟

صفات المشكلة الجديرة بالحل

• الجدوى:

- هل فوائد حل المشكلة تفوق تكاليفه؟ هل الحل المقترح مستدام على المدى الطويل؟

• الجدية:

- هل المشكلة حقيقية وليست وهمية؟ هل هناك أدلة ملموسة على وجودها؟

• التوقيت:

- هل حصول حل للمشكلة الآن أفضل من تأجيله؟ هل هناك ضغوط زمنية لحلها؟