



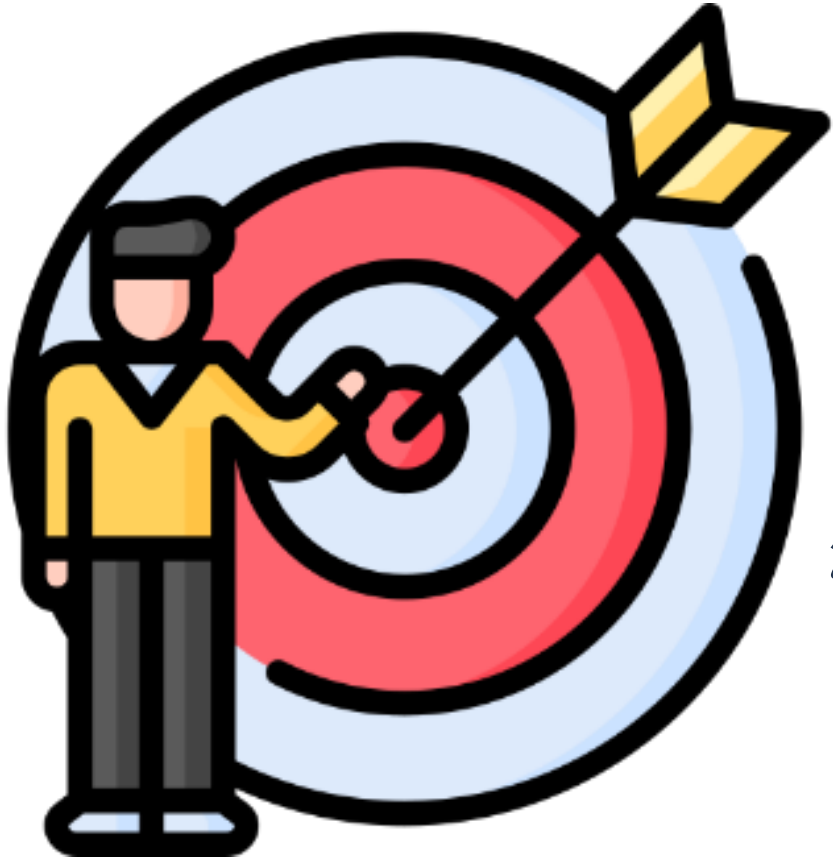
مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

١

دورة حل المشكلات واتخاذ القرار

د خيرية الصبيان





الهدف العام

تمكين المتدربين من حل المشكلات واتخاذ قرارات سليمة،
سواء على المستوى الفردي أو التنظيمي باستخدام مجموعة
من النماذج العملية التي تضمن وضع معايير مناسبة،
وتقييم الظروف التي تؤدي إلى قرارات سيئة داخل بيئة
العمل



مفهوم حل المشكلات

في أي شركة محلية أو عالمية لابد أن تمر
بمشاكل عديدة اذكري مثال على المشكلات
التي عادة تواجه الشركات؟ وحددي نوعها
ومجالها؟



مفهوم حل المشكلات



عملية تهدف إلى التغلب على العقبات والعثور على حلول للمشاكل. تعتبر هذه العملية ضرورية في جميع مجالات الحياة، سواء كانت مهنية أو شخصية.