

الهدف العام



يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية للتواصل الفعال، مما يمكنهم من بناء علاقات مهنية ناجحة، التأثير في الآخرين بإيجابية، وتقديم أفكارهم بثقة ووضوح.



الموقف



رأيك





حوار بين ابن ووالده:

الابن: "أبي، أقدر أروح مع أصحابي بعد المدرسة؟"

الأب: "إن شاء الله."

برأيك، ماذا يُفهم عادة من رد الأب بعبارة "إن شاء"

الله"؟



مفهوم التواصل الفعال

عملية تبادل الرسائل بطريقة تؤدي إلى فهم دقيق وتفاعل إيجابي. لا يُقاس فقط بالكلمات، بل بنتائج الفهم والتصرف.



مثال

مدير قسم يُبلغ فريقه بخطة الطوارئ بطريقة مبسطة وواضحة مما
يضمن التنفيذ الدقيق.



أثناء اجتماع، يطرح المدير فكرة جديدة ولكن أحد الموظفين يبدو عليه الارتباك.

كيف تتصرف لو كنت أنت المدير؟

(ب) تتجاهل الأمر لأن الآخرين فهموا

(أ) تعيد شرح الفكرة بلغة أبسط

(د) تطلب من الموظف تلخيص ما تم فهمه

(ج) تطلب من الموظف أن يسأل لاحقًا

شكرا لاستماعكم وتفاعلكم