



مهارات التواصل الفعال

د. خيرية الصبيان

الهدف العام

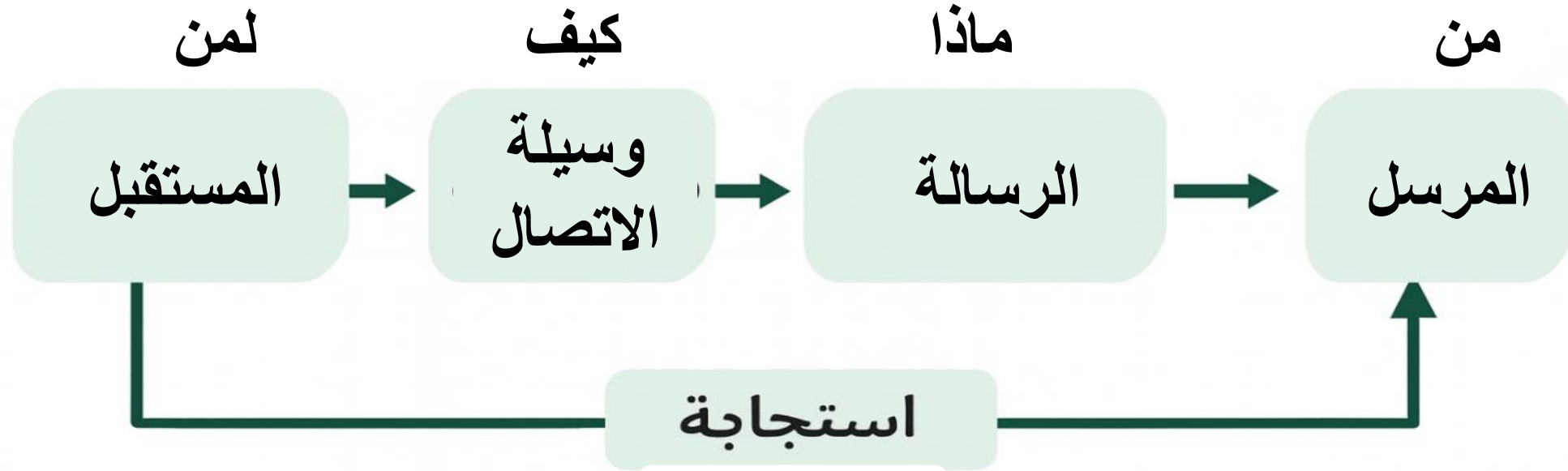


يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية للتواصل الفعال، مما يمكنهم من بناء علاقات مهنية ناجحة، التأثير في الآخرين بإيجابية، وتقديم أفكارهم بثقة ووضوح.





عناصر عملية الاتصال



حدد عناصر التواصل في الفصل الدراسي



مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

عناصر التواصل

مثال المعلم والطالب		العنصر
	الطالب يستمع إلى شرح المعلم	المستقبل
الصوت، السبورة، أو عرض بوربوينت		التغذية الراجعة
الطالب يطرح سؤالاً أو يجيب على سؤال المعلم		الرسالة
ضوضاء في الفصل أو مشاكل في الميكروفون		قناة الاتصال
المعلم يشرح المفهوم		المرسل
شرح درس في الرياضيات		التشويش

عناصر التواصل

العنصر	مثال المعلم والطالب
المستقبل	الطالب يستمع إلى شرح المعلم
التغذية الراجعة	الطالب يطرح سؤالاً أو يجيب على سؤال المعلم
الرسالة	شرح درس في الرياضيات
قناة الاتصال	الصوت، السبورة، أو عرض بوربوينت
المرسل	المعلم يشرح المفهوم
التشويش	ضوضاء في الفصل أو مشاكل في الميكروفون



عناصر التواصل

العنصر	مثال المعلم والطالب	المفهوم (التعريف)
المستقبل	الطالب يستمع إلى شرح المعلم	الشخص الذي يستقبل الرسالة ويفسرها
التغذية الراجعة	الطالب يطرح سؤالاً أو يجيب على سؤال المعلم	الرد الذي يرسله المستقبل إلى المرسل بعد استلام الرسالة
الرسالة	شرح درس في الرياضيات	المعنى أو المحتوى الذي يراد توصيله
قناة الاتصال	الصوت، السبورة، أو عرض بوربوينت	الوسيلة التي يتم من خلالها نقل الرسالة
المرسل	المعلم يشرح المفهوم	الشخص الذي يبدأ بعملية التواصل ويرسل الرسالة
التشويش	ضوضاء في الفصل أو مشاكل في الميكروفون	أي شيء يعيق فهم الرسالة أو يسبب تشويشاً



شكرا لاستماعكم وتفاعلكم