



# مهارات التميز الوظيفي

د خيرية الصبان

# الهدف العام



تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والأدوات اللازمة لفهم  
وتطبيق مبادئ ريادة الأعمال، وتمكينهم من تحديد الفرص  
وتطوير الأفكار وتحويلها إلى مشاريع ناجحة ومستدامة





# أهداف ذكية (SMART Goals))



مركز مستعدون للتدريب  
READY FOR TRAINING CENTER

## الهدف الذكي هو

هدف محدد وواضح يمكن قياسه، ويمكن تحقيقه، ومرتبطة بمجال العمل، وله وقت زمني محدد. وهو أداة عملية لتحويل الرغبات العامة إلى خطوات قابلة للتنفيذ والمتابعة.



| المهارة         | هدف ذكي يدعمها                                                                                       |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| التواصل         | أن أقدم ٣ عروض تقديمية في الاجتماعات الشهرية القادمة، مع تحسين مستوى الإقناع بناءً على تقييم الفريق. |
| إدارة الوقت     | أن أنهي مهام الأسبوع بنسبة ٩٥٪ دون تأخير خلال ٣٠ يومًا، باستخدام قائمة أولويات يومية.                |
| حل المشكلات     | أن أشارك في تحليل ٣ مشكلات تشغيلية واقتراح حلول عملية خلال الربع القادم.                             |
| استخدام التقنية | المستخدم في القسم خلال شهرين، وأن أدرب زميلين عليه بعد ذلك. ERP أن أتقن نظام                         |
| التعلم المستمر  | أن أحضر دورة متخصصة في إدارة المشاريع خلال هذا الربع وأطبق أدواتها في مشروعى القادم.                 |





برأيك ما أهمية كتابة  
الموظف مجموعة من  
الأهداف المهنية؟



## أهمية كتابة أهداف شخصية للموظف:

### ١.تزيد التركيز والوضوح

بدل أن يعمل الموظف بشكل عشوائي، يعرف بالضبط ما يريد تحقيقه ولماذا.

### ٢.تعزز الدافعية الذاتية

الموظف يصبح هو من يقود تطوره، وليس بانتظار أوامر أو توجيهات خارجية.

### ٣.تسرّع النمو المهني

الأهداف الشخصية غالبًا تتعلق بالمهارات، فتدفعه لتعلّم جديد، تحسين الأداء، أو خوض تحديات.



## أهمية كتابة أهداف شخصية للموظف:

### ١. تقلل التششت والملل

وجود أهداف واضحة يمنع الشعور بالروتين أو الضياع داخل المهام اليومية.

### ٢. تقوي الإنجاز الذاتي

الإنجاز المرتبط بهدف شخصي يعطي شعور بالفخر والرضا الذاتي، وليس مجرد "تأدية واجب وظيفي".

### ٣. تُظهر الموظف بمظهر قيادي

الموظف صاحب هدف يُنظر إليه كعنصر فاعل وطموح، ويُرشح للفرص أكثر من غيره.



|                                                                                  |                                                                                                    |                                                                                                  |                                                                                                    |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Specific<br/>محدد</p> <p><b>S</b><br/><b>G</b></p> <p>ما الذي تود تحقيقه؟</p> | <p>Measurable<br/>قابل للقياس</p> <p><b>M</b><br/><b>O</b></p> <p>ما هي معايير قياس نجاح هدفك؟</p> | <p>Achievable<br/>قابل للتحقيق</p> <p><b>A</b><br/><b>A</b></p> <p>هل من الممكن تحقيق الهدف؟</p> | <p>Relevant<br/>ذو صلة</p> <p><b>R</b><br/><b>L</b></p> <p>هل يساهم الهدف في نمو أرباح الشركة؟</p> | <p>Time_Bound<br/>له إطار زمني</p> <p><b>T</b><br/><b>S</b></p> <p>متى تود أن تحقق هذا الهدف؟</p> |
| <p>www.arabiccv.com</p>                                                          |                                                                                                    |                                                                                                  |                                                                                                    |                                                                                                   |
| <p>موقع سيرة ذاتية</p>                                                           |                                                                                                    |                                                                                                  |                                                                                                    |                                                                                                   |



# كيفية وضع أهداف ذكية ( SMART Goals)



مركز مستعدون للتدريب  
READY FOR TRAINING CENTER

# كيفية وضع أهداف ذكية

تحديد الأهداف بذكاء يحول الأحلام إلى خطط قابلة للتحقيق يساعدك نموذج SMART على صياغة أهداف واضحة ومحددة.



## أهداف ذكية:

ق  
فنا

### ١. تحسين المهارات التقنية

أن أتمكن استخدام برنامج Excel بمستوى متقدم خلال ٦ أسابيع من خلال التدريب الذاتي وساعة أسبوعيًا من الممارسة العملية.

### ٢. تطوير مهارات التواصل

أن أحسن قدرتي على تقديم العروض من خلال إلقاء عرض واحد شهريًا أمام الفريق لمدة ٣ أشهر، والحصول على تغذية راجعة مكتوبة بعد كل عرض.



## أهداف ذكية:

ق

فنا

هـ

### ١. إدارة الوقت بكفاءة

أن أنهي جميع مهماتي اليومية قبل نهاية الدوام بنسبة ٩٠٪ خلال ٤ أسابيع، عبر استخدام تقنية البومودورو وتحديد أولوياتي كل صباح.

### ٢. خفض عدد الأخطاء في التقارير

أن أقلل من الأخطاء في تقاريري بنسبة ٥٠٪ خلال شهرين، عن طريق مراجعة كل تقرير مرتين قبل الإرسال واستخدام أدوات التدقيق الآلي.



## قابلة للتحقيق (Achievable)

يجب أن يكون الهدف واقعياً وممكنًا في ظل مواردك وقدراتك. (هل يمكنني حقاً تحقيق هذا الهدف؟)

مثال غير ذكي: سأصبح رئيس الشركة خلال شهر.

مثال ذكي: سأكمل شهادة احترافية في إدارة المشاريع خلال عامين لزيادة فرصتي في الترقية.





## محددة (Specific):

يجب أن يكون الهدف واضحًا ومحددًا، وليس عامًا. (ماذا أريد أن أحقق بالضبط؟)

مثال غير ذكي: أريد أن أكون أفضل في عملي.

مثال ذكي: أريد أن أزيد مبيعاتي بنسبة ٢٠% خلال الربع القادم.



## ذات صلة

يجب أن يكون الهدف مهمًا بالنسبة لك ويتوافق مع أهدافك وقيمك الكبرى.  
(هل هذا الهدف مهم بالنسبة لي؟ هل يتماشى مع خطتي المستقبلية؟)

- مثال غير ذكي: سأركض سباق ماراتون (إذا لم تكن مهتمًا بالرياضة).
- مثال ذكي: سأحسن مهاراتي في تحليل البيانات لأنها ضرورية لدوري الحالي وتطلعاتي المهنية.



## قابل للقياس

يجب أن يكون هناك معيار لتتبع التقدم نحو الهدف ومعرفة متى تم تحقيقه. (كم؟ كيف سأعرف عندما أنجزه؟)

مثال غير ذكي: سأتعلم الإنجليزية.

مثال ذكي: سأتمكن من إجراء محادثة باللغة الإنجليزية لمدة ١٥ دقيقة بطلاقة خلال ٦ أشهر.





## محددة بوقت

يجب أن يكون للهدف موعد نهائي محدد لإنجازه. (متى سأنجز هذا الهدف؟)

◦ مثال غير ذكي: سأبدأ في الادخار.

◦ مثال ذكي: سأدخر ١٠٠٠ ريال شهريًا لمدة ١٢ شهرًا  
لبدء مشروع صغير.



## أسئلة "صح أو خطأ":

١. الهدف الذكي يجب أن يكون عاماً وغير محدد بزمن. ( )
١. من المهم أن تكون الأهداف متماشية مع قيم الشخص. ( )



شكرا لاستماعكم وتفاعلكم