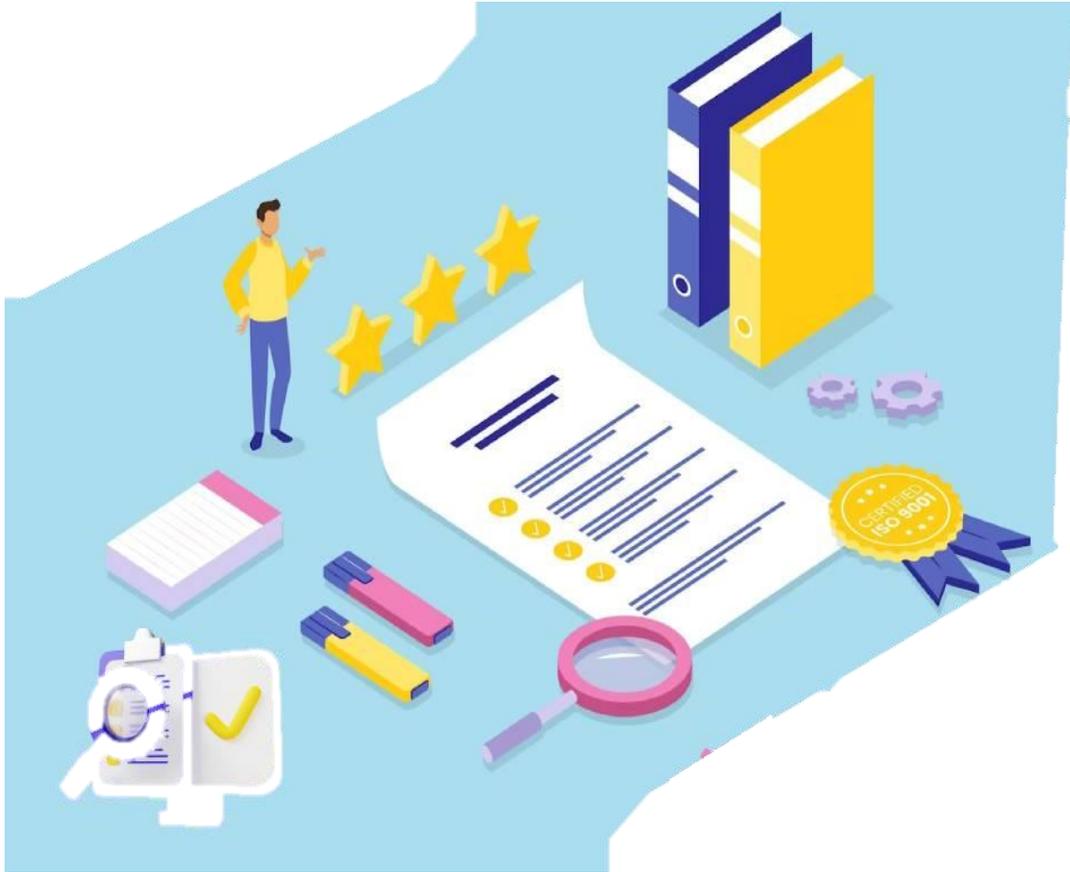


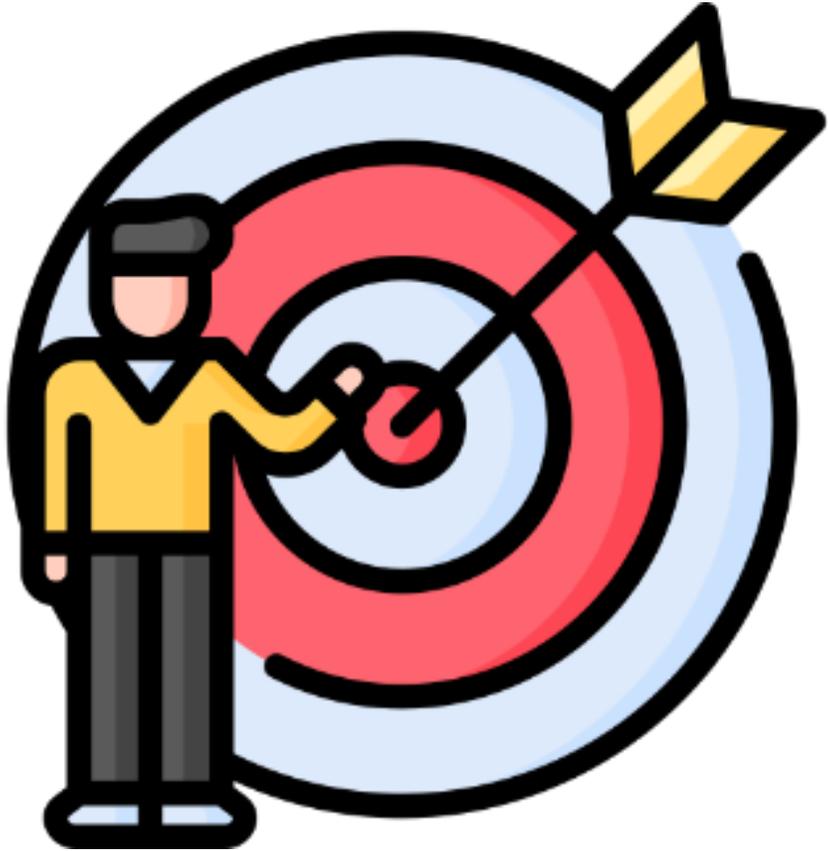


مركز مستعدون للتدريب  
READY FOR TRAINING CENTER



# إدارة الجودة الشاملة

د خيرية الصبان



## الهدف العام

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتدربين بالأسس النظرية والعملية التي تركز على عملية تحسين جودة مخرجات المنظمات من خلال التحسين المستمر للممارسات الداخلية

# أهداف إدارة الجودة داخل المؤسسات

تحقيق ميزة  
تنافسية

- منتج عالي الجودة يجعل الشركة تتفوق على منافسيها.

زيادة الكفاءة  
وتقليل الهدر

- مصنع يقلل من المواد التالفة من خلال تحسين عملياته

تحقيق رضا  
العملاء وولائهم

- شركة تقدم منتجات تلبي توقعات العملاء بشكل مستمر.

شكرا لاستماعكم وتفاعلكم



مركز مستعدون للتدريب

READY FOR TRAINING CENTER