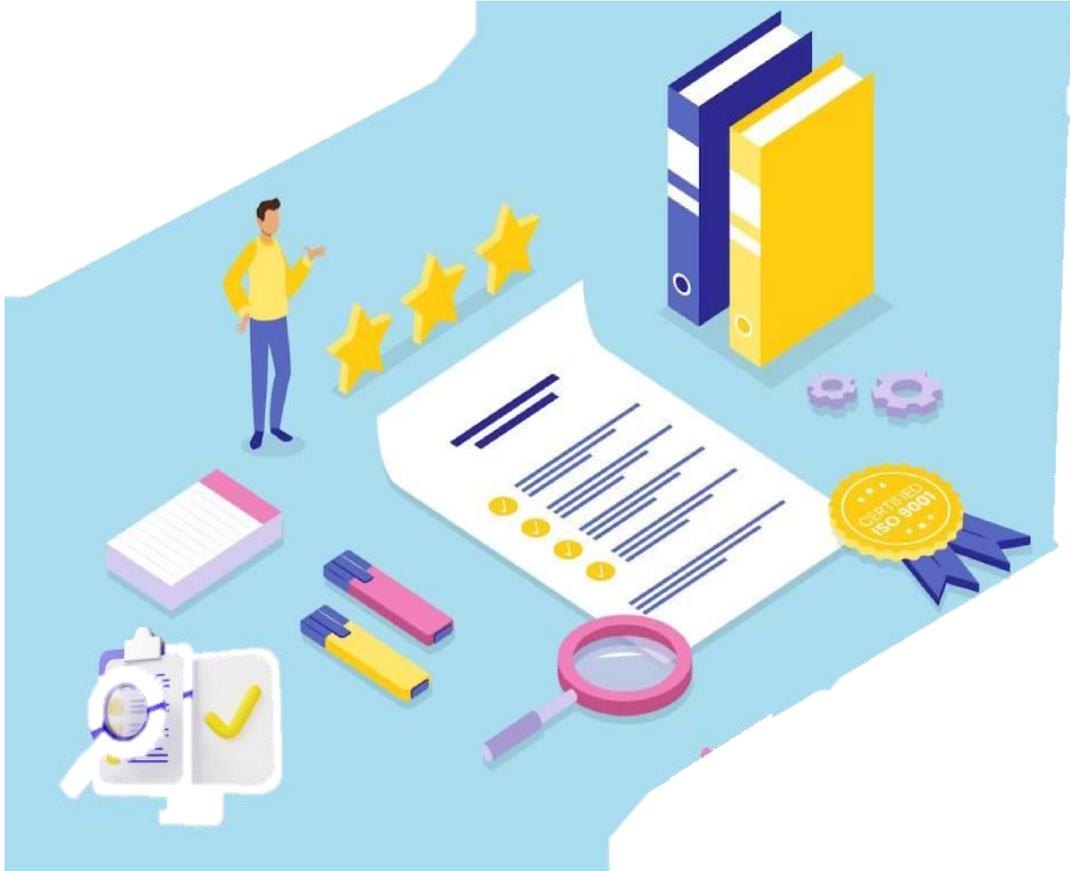


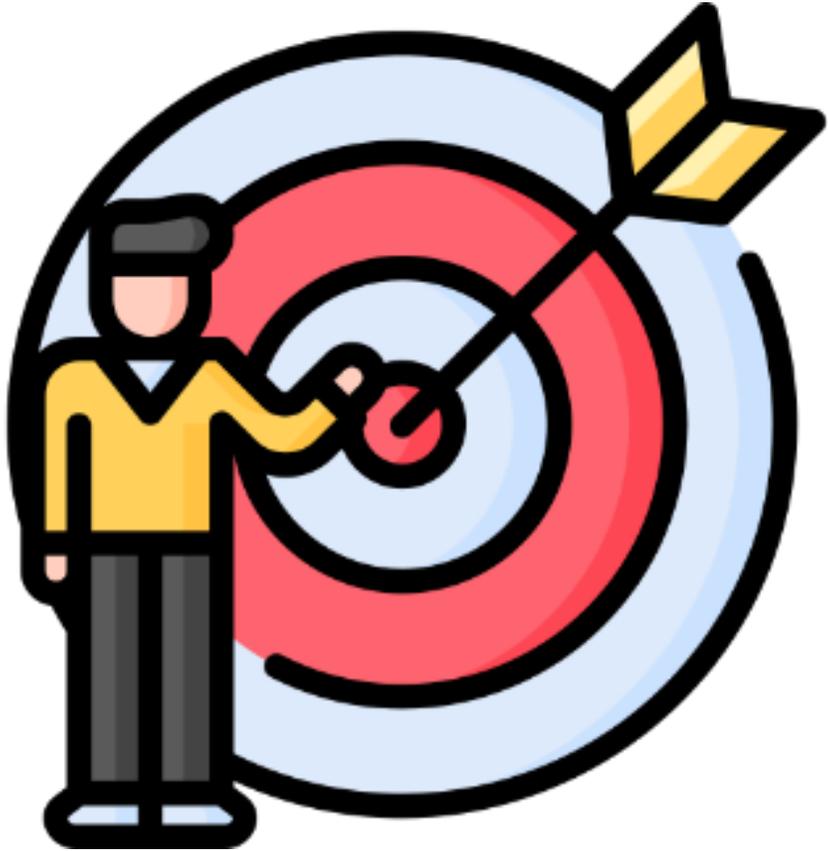


مركز مستعدون للتدريب  
READY FOR TRAINING CENTER



# إدارة الجودة الشاملة

د خيرية الصبان



## الهدف العام

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتدربين بالأسس النظرية والعملية التي تركز على عملية تحسين جودة مخرجات المنظمات من خلال التحسين المستمر للممارسات الداخلية

# تاريخ نشأة إدارة الجودة الشاملة

