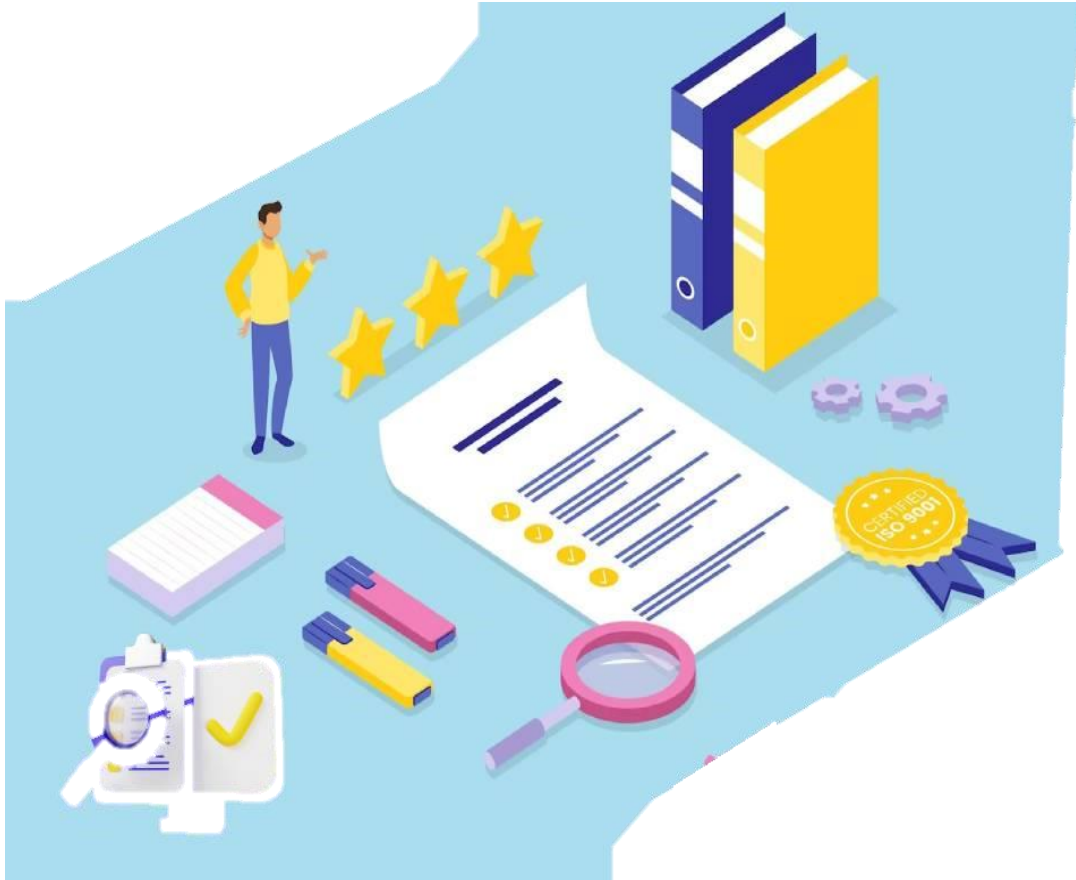


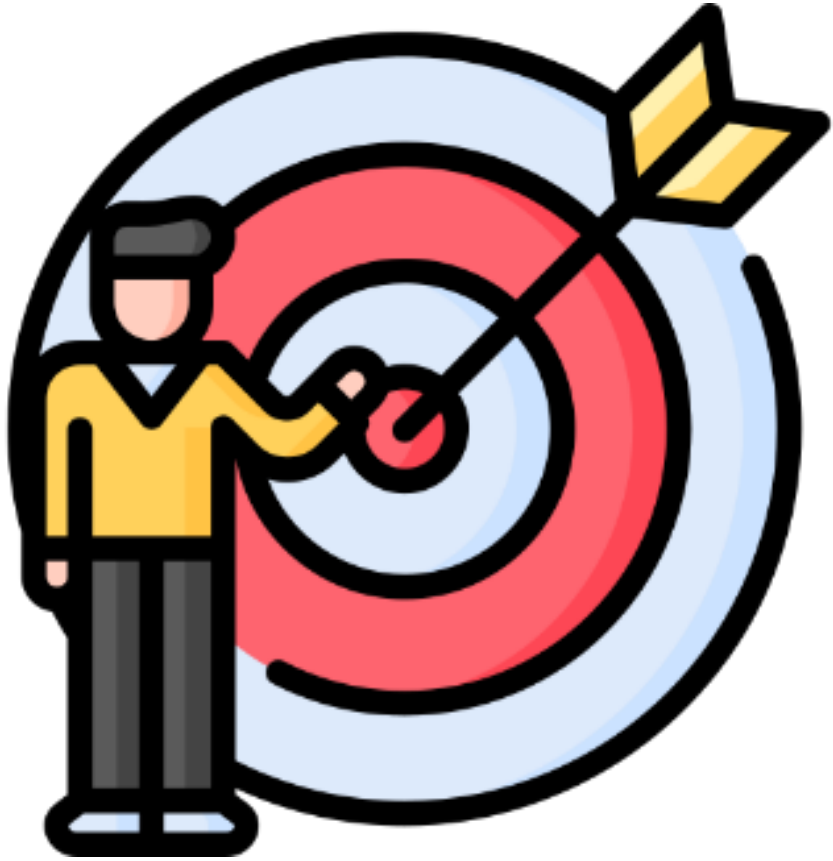


مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



إدارة الجودة الشاملة

د خيرية الصبان



الهدف العام

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتدربين بالأسس النظرية والعملية التي تركز على عملية تحسين جودة مخرجات المنظمات من خلال التحسين المستمر للممارسات الداخلية

تاريخ نشأة إدارة الجودة الشاملة

