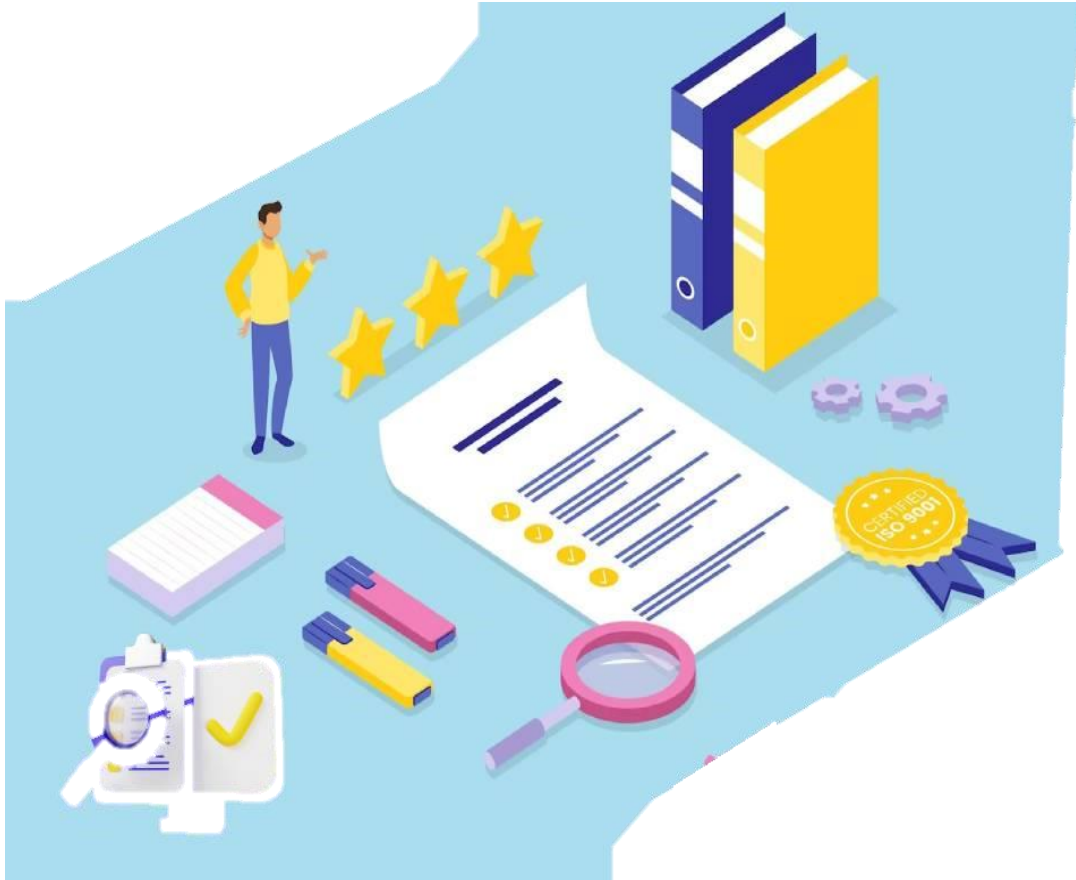


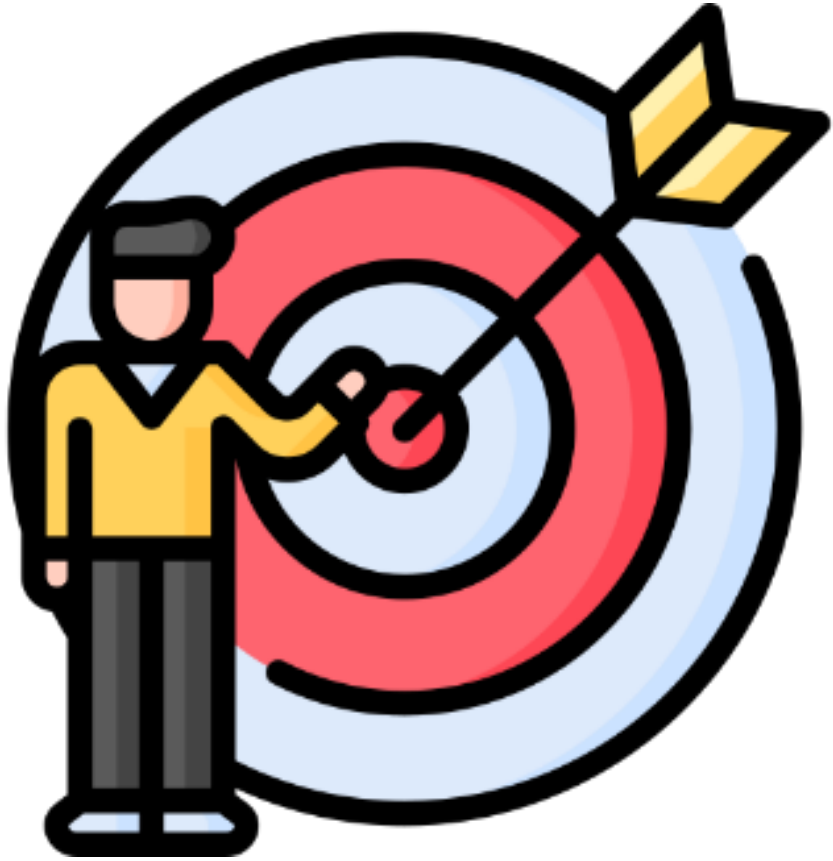


مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



إدارة الجودة الشاملة

د خيرية الصبان



الهدف العام

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتدربين بالأسس النظرية والعملية التي تركز على عملية تحسين جودة مخرجات المنظمات من خلال التحسين المستمر للممارسات الداخلية



برأيك .. ما الفرق بين إدارة الجودة وإدارة
الجودة الشاملة ؟



الفرق بين إدارة الجودة وإدارة الجودة الشاملة

تركز على العمليات والمنتج النهائي.	تركز على المنتج النهائي.
مسؤولية قسم الجودة فقط.	مسؤولية جميع العاملين.
هدفها الكشف عن الأخطاء.	هدفها منع الأخطاء من البداية.
مثال : تحسين العملية الإنتاجية لضمان عدم حدوث عيوب من الأساس	مثال: فحص منتج بعد تصنيعه للتأكد من خلوه من العيوب