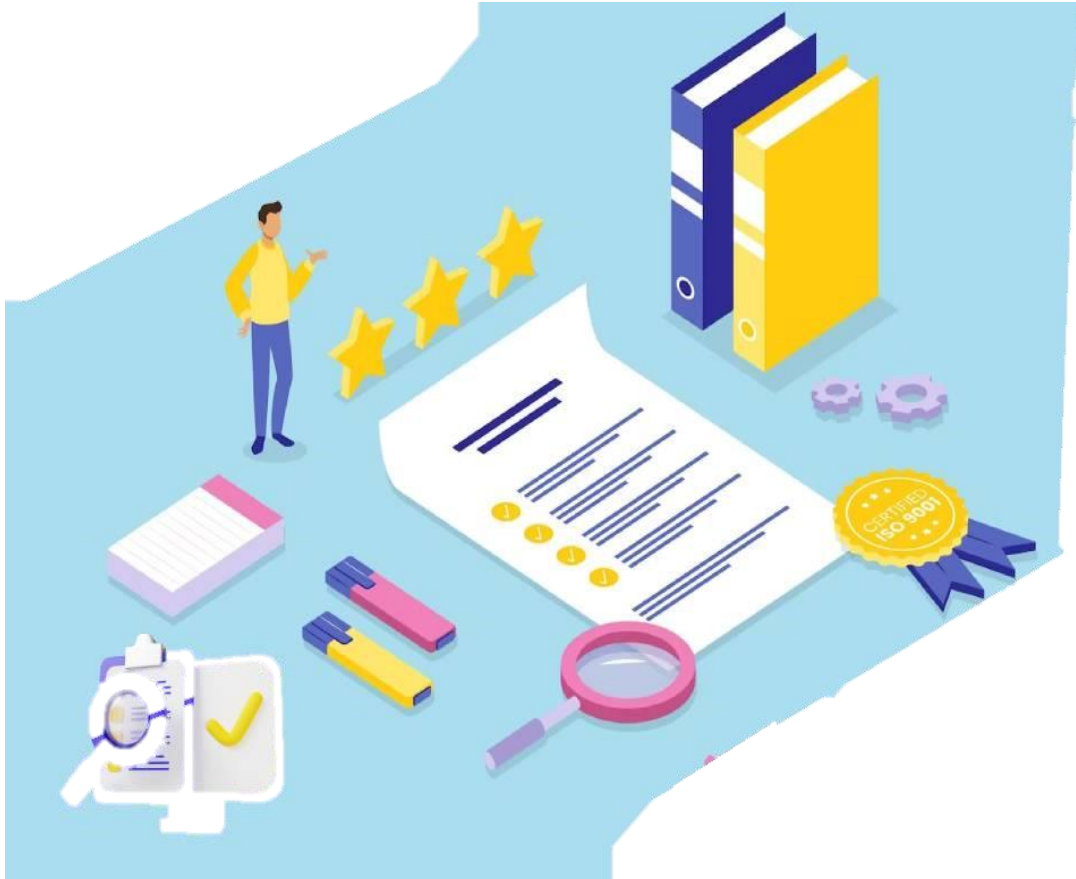


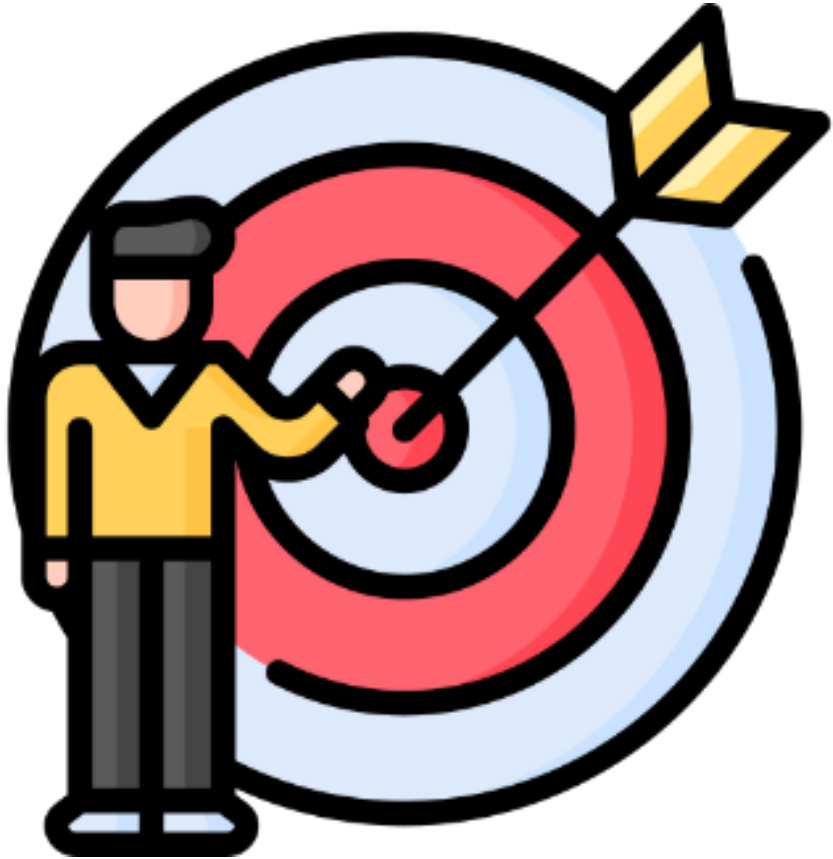


مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



إدارة الجودة الشاملة

د خيرية الصبان



الهدف العام

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتدربين بالأسس النظرية والعملية التي تركز على عملية تحسين جودة مخرجات المنظمات من خلال التحسين المستمر للممارسات الداخلية

مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المنظمات

فلسفة إدارية تركز على **التحسين المستمر** في جميع جوانب العمل، مع إشراك جميع العاملين لتحقيق **رضا العملاء**.