

## الخطة الزمنية لتنفيذ وإتمام البرنامج كاملاً

v. الخطوات المتوقعة من المتدرب تنفيذها لكل وحدة تدريبية :

- الاطلاع على المعلومات الأساسية للدورة
- الاطلاع على محتوى القسم الأول (إبدأ هنا)
- إجراء الاختبار القبلي
- الاطلاع على محتوى الوحدات التدريبية
- الدخول إلى الدورة التدريبية المتزامنة عبر رابط الفصول الافتراضية الذي سيصل عبر البريد الإلكتروني للمتدربة
- حل اختبار التقييم الذاتي بعد الانتهاء من كل وحدة تدريبية
- إجراء الاختبار الختامي
- الإجابة على نموذج رضا المستفيدين

وفيما يلي توضيح للموضوعات والأوقات وأسلوب التدريب والتقنيات المطلوبة

| موضوعات البرنامج التدريبي                    | الهدف التدريبي                               | الزمن | أسلوب التدريب | مهام التعلم                     | التقنيات المطلوبة                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|---------------|---------------------------------|------------------------------------|
| اليوم التدريبي الأول :                       |                                              |       |               |                                 |                                    |
| مفهوم الجودة من منظور اسلامي                 | توضح مفهوم الجودة من منظور إسلامي.           | ١٨ د  | متزامن        | أنشطة تدريبية + الاختبار الذاتي | ورقة العمل<br>رابط الفصل الافتراضي |
| مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المنظمات       | تفسر مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المنظمات. | ١٨ د  | متزامن        | أنشطة تدريبية + الاختبار الذاتي | ورقة العمل<br>رابط الفصل الافتراضي |
| الفرق بين إدارة الجودة وإدارة الجودة الشاملة | تميز بين إدارة الجودة وإدارة الجودة الشاملة. | ١٨ د  | متزامن        | أنشطة تدريبية + الاختبار الذاتي | ورقة العمل<br>رابط الفصل الافتراضي |
|                                              |                                              |       |               |                                 |                                    |

اليوم التدريبي الثاني:

|                                          |                                       |        |      |                                               |                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تستعرض تاريخ<br>نشأة إدارة الجودة<br>الشاملة. | تاريخ نشأة إدارة الجودة الشاملة |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تحدد أهداف إدارة<br>الجودة داخل<br>المؤسسات   | أهداف إدارة الجودة              |
| اليوم التدريبي الثالث:                   |                                       |        |      |                                               |                                 |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تعدد فوائد<br>تطبيق إدارة<br>الجودة الشاملة.  | فوائد إدارة الجودة              |
| ورقة العمل                               | أنشطة تدريبية<br>+                    | متزامن | ١٨ د | تشرح مبادئ<br>إدارة الجودة                    | مبادئ إدارة الجودة الشاملة      |

|                                          |                                       |        |      |                                                                                |                                            |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| رابط<br>الفصل<br>الافتراضي               | الاختبار الذاتي                       |        |      | الشاملة<br>وأهميتها                                                            |                                            |
| اليوم التدريبي الرابع :                  |                                       |        |      |                                                                                |                                            |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تستخدم<br>مخططات<br>السبب<br>والنتيجة<br>(عظمة الإيشيكاوا)<br>لتحليل المشكلات. | مخططات السبب والنتيجة<br>(عظمة الإيشيكاوا) |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تطبق<br>مخططات<br>باريتو في<br>تحديد<br>الأولويات.                             | مخططات باريتو                              |
| اليوم التدريبي الخامس:                   |                                       |        |      |                                                                                |                                            |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تفسر مفهوم<br>مخططات<br>التحكم<br>الإحصائي                                     | مخططات التحكم الإحصائي                     |

|                                          |                                       |        |      |                                                                  |                              |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                          |                                       |        |      | ودورها في<br>مراقبة الجودة.                                      |                              |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تستعمل<br>مخططات<br>التدفق<br>(Flowcharts)<br>لتوضيح<br>العمليات | مخططات التدفق (Flowcharts)   |
| اليوم التدريبي السادس:                   |                                       |        |      |                                                                  |                              |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تطبق قوائم<br>الفحص ( Check<br>Sheets) في جمع<br>البيانات.       | قوائم الفحص (Check Sheets)   |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تحلل البيانات<br>باستخدام<br>الرسوم البيانية<br>(Histograms).    | الرسوم البيانية (Histograms) |
| اليوم التدريبي السابع:                   |                                       |        |      |                                                                  |                              |

|                                          |                                       |        |      |                                                                                           |                                     |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تستخدم<br>مخططات<br>التشتت ( Scatter<br>Diagrams)<br>لتحديد<br>العلاقات بين<br>المتغيرات. | مخططات التشتت (Scatter<br>Diagrams) |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تشرح منهجية<br>٦ سيجما<br>وأهميتها في<br>تحسين الأداء.                                    | منهجية ٦ سيجما                      |
| اليوم التدريبي الثامن:                   |                                       |        |      |                                                                                           |                                     |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تستعرض<br>نشأة منهجية<br>٦ سيجما<br>وتطورها.                                              | نشأة منهجية ٦ سيجما                 |
| ورقة العمل                               | أنشطة تدريبية<br>+                    | متزامن | ١٨ د | تحدد مبادئ<br>منهجية ٦                                                                    | مبادئ منهجية ٦ سيجما<br>الأساسية    |

|                                          |                                       |        |      |                                                    |                      |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|----------------------------------------------------|----------------------|
| رابط<br>الفصل<br>الافتراضي               | الاختبار الذاتي                       |        |      | سيجما<br>الأساسية.                                 |                      |
| اليوم التدريبي التاسع:                   |                                       |        |      |                                                    |                      |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تشرح مراحل<br>تطبيق<br>منهجية ٦<br>سيجما.          | مراحل منهجية ٦ سيجما |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تطبق مرحلة<br>التحديد<br>كخطوة أولى<br>في التحسين. | مرحلة التحديد        |
| اليوم التدريبي العاشر :                  |                                       |        |      |                                                    |                      |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تطبق مرحلة<br>القياس في<br>منهجية ٦<br>سيجما.      | مرحلة القياس         |

|                                          |                                       |        |      |                                                     |                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                          |                                       |        |      |                                                     |                                    |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تنفذ مرحلة<br>التحسين<br>لتحقيق نتائج<br>لملموسة.   | مرحلة التحسين                      |
| اليوم التدريبي الحادي عشر :              |                                       |        |      |                                                     |                                    |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تحدد رؤية<br>ورسالة وأهداف<br>الجودة<br>للمؤسسة.    | تحديد رؤية ورسالة وأهداف<br>الجودة |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | توضح كيفية<br>بناء ثقافة<br>الجودة داخل<br>المؤسسة. | بناء ثقافة الجودة داخل<br>المؤسسة. |
| اليوم التدريبي الثاني عشر:               |                                       |        |      |                                                     |                                    |

|                                          |                                       |        |      |                                                               |                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تشرح طرق<br>تدريب وتحفيز<br>الموظفين على<br>الجودة.           | تدريب وتحفيز الموظفين على<br>الجودة.    |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تطبق قياس<br>أداء الأفراد وفق<br>معايير الجودة.               | قياس أداء الأفراد وفق معايير<br>الجودة. |
| اليوم التدريبي الثالث عشر:               |                                       |        |      |                                                               |                                         |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تفسر مفهوم<br>وفلسفة كايزن<br>(Kaizen)<br>للتحسين<br>المستمر. | مفهوم وفلسفة كايزن                      |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | توضح خطوات<br>تطبيق نظام<br>كايزن في<br>المؤسسات.             | خطوات تطبيق نظام كايزن في<br>المؤسسات   |

اليوم التدريبي الرابع عشر:

|                                          |                                       |        |      |                                                             |                                        |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تحلل الوضع<br>الحالي وتحدد<br>المشكلات.                     | تحليل الوضع الحالي وتحديد<br>المشكلات. |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تخطط<br>لعمليات<br>التحسين<br>المستمر<br>باستخدام<br>كايزن. | التخطيط لعمليات التحسين                |
| اليوم التدريبي الخامس عشر:               |                                       |        |      |                                                             |                                        |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تحلل الوضع<br>الحالي لتحديد<br>فرص<br>التحسين.              | تحليل الوضع الحالي وتحديد<br>المشكلات. |
| ورقة العمل                               | أنشطة تدريبية<br>+                    | متزامن | ١٨ د | تنفذ التخطيط<br>لعمليات                                     | التخطيط لعمليات التحسين                |

|                                          |                                       |        |      |                                                                                     |                                                          |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| رابط<br>الفصل<br>الافتراضي               | الاختبار الذاتي                       |        |      | التحسين<br>المستمر.                                                                 |                                                          |
| اليوم التدريبي السادس عشر:               |                                       |        |      |                                                                                     |                                                          |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تعرف مؤشرات<br>الأداء الرئيسية<br>(KPIs).                                           | تعريف مؤشرات الأداء                                      |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | توضح أهمية<br>مؤشرات الأداء<br>في قياس الأداء<br>وتحقيق<br>الأهداف<br>الاستراتيجية. | أهمية KPIs في قياس الأداء<br>وتحقيق الأهداف الاستراتيجية |

|                                          |                                       |        |      |                                                                       |                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تستعرض<br>أمثلة على<br>مؤشرات الأداء<br>في القطاعات<br>المختلفة.      | أمثلة على KPIs في القطاعات<br>المختلفة  |
| اليوم التدريبي السابع عشر:               |                                       |        |      |                                                                       |                                         |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تحدد معايير<br>تصميم<br>مؤشرات الأداء<br>باستخدام<br>منهجية<br>SMART. | معايير تصميم مؤشرات الأداء<br>(SMART)   |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+                    | متزامن | ١٨ د | تطبق أدوات<br>القياس<br>والتحليل<br>لمؤشرات الأداء.                   | أدوات القياس والتحليل لمؤشرات<br>الأداء |
| اليوم التدريبي الثامن عشر :              |                                       |        |      |                                                                       |                                         |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تميز بين<br>معايير ISO                                                | الفرق بين ISO و TQM                     |

|                                          |                                       |        |      |                                                      |                                                        |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                          |                                       |        |      | وإدارة الجودة الشاملة (TQM).                         |                                                        |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تشرح تطبيقات الجودة في بيئة العمل الصناعية والخدمية. | الجودة في بيئة العمل الصناعية والخدمية.                |
| اليوم التدريبي التاسع عشر:               |                                       |        |      |                                                      |                                                        |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تستعرض دور التكنولوجيا في تحسين إدارة الجودة.        | دور التكنولوجيا في تحسين إدارة الجودة                  |
| اليوم التدريبي العشرون:                  |                                       |        |      |                                                      |                                                        |
| ورقة العمل                               | أنشطة تدريبية<br>+                    | متزامن | ١٨ د | تحدد التحديات الشائعة التي تواجه المؤسسات            | التحديات الشائعة التي تواجه المؤسسات وطرق التغلب عليها |

|                                          |                                       |        |      |                                                               |                                            |
|------------------------------------------|---------------------------------------|--------|------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| رابط<br>الفصل<br>الافتراضي               | الاختبار الذاتي                       |        |      | في تطبيق إدارة<br>الجودة.                                     |                                            |
| ورقة العمل<br>رابط<br>الفصل<br>الافتراضي | أنشطة تدريبية<br>+<br>الاختبار الذاتي | متزامن | ١٨ د | تقترح توصيات<br>فعالة لنجاح تطبيق<br>إدارة الجودة<br>الشاملة. | توصيات لنجاح تطبيق إدارة الجودة<br>الشاملة |

#### v. أسلوب تقديم الدورة :

جميع الجلسات التدريبية سيتم تقديمها باستخدام أسلوب التدريب الإلكتروني المتزامن عن طريق الفصول الافتراضية حيث سيتم إرسال رابط الدخول حسب الخطة الزمنية للدورة

#### v. متطلبات اجتياز الدورة :

حضور جميع الجلسات التدريبية المباشرة وإنهاء جميع التقييم الذاتي المرتبط بكل موضوع

#### v. التقنيات المطلوبة :

- جهاز كمبيوتر أو جهاز متنقل لوجي (جوال - آيباد)
- اتصال بشبكة الإنترنت
- حساب بريد إلكتروني .

• رابط الدخول للفصل الافتراضي عن طريق منصة التدريب الإلكتروني

<https://mst3don.osarh.pro>