مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

1

مهارات السكرتارية وإدارة المكاتب

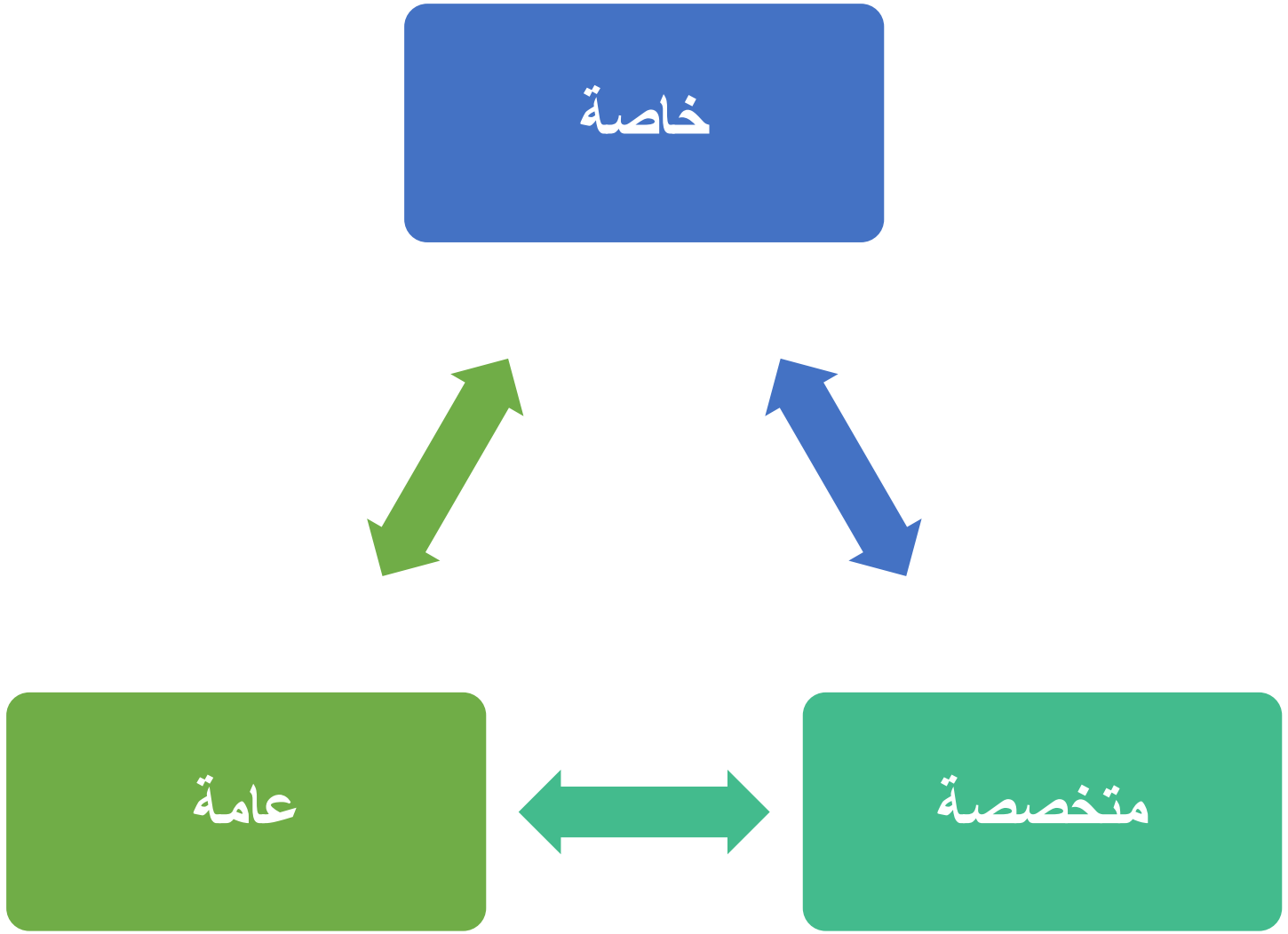
د خيرية الصبان

الهدف العام

الإلمام بمفهوم السكرتارية وأهميتها والمهارات الواجب توافرها في من يقوم بأعمال السكرتارية، وكيفية إدارة المكاتب، و تطبيق مهارات إعداد وكتابة التقارير والخطابات الإدارية وصياغتها، وإعداد الاجتماعات والمؤتمرات بأفضل كفاءة ممكنة.

2

أنواع السكرتارية


خاصة
عامة
متخصصة

أ- السكرتير الخاص:

موظف يختاره رئيسه من جهاز السكرتارية لتنظيم العمل ضمن
مواصفات معينة نظرا لًثقة رئيسه به ولكفاءته في العمل.

مركـز مستعـدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

أعماله:

- استقبال الزوار وفق جدول محدد. ·
- .....
- .....
- .....

مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

أعماله:

- استقبال الزوار وفق جدول محدد.
- الرد على المكالمات الهاتفية، وتسهيل مكالمات الرئيس مع الآخرين.
- تنظيم وقت الرئيس خارج المؤسسة.
- حفظ الوثائق الخاصة بالرئيس في ملفات محددة.
- القيام بالأعمال الكتابية الخاصة بالرئيس.
- مساعدة الرئيس في ترتيبات السفر.
- مساعدة الرئيس في عقد الاجتماعات والحفلات.

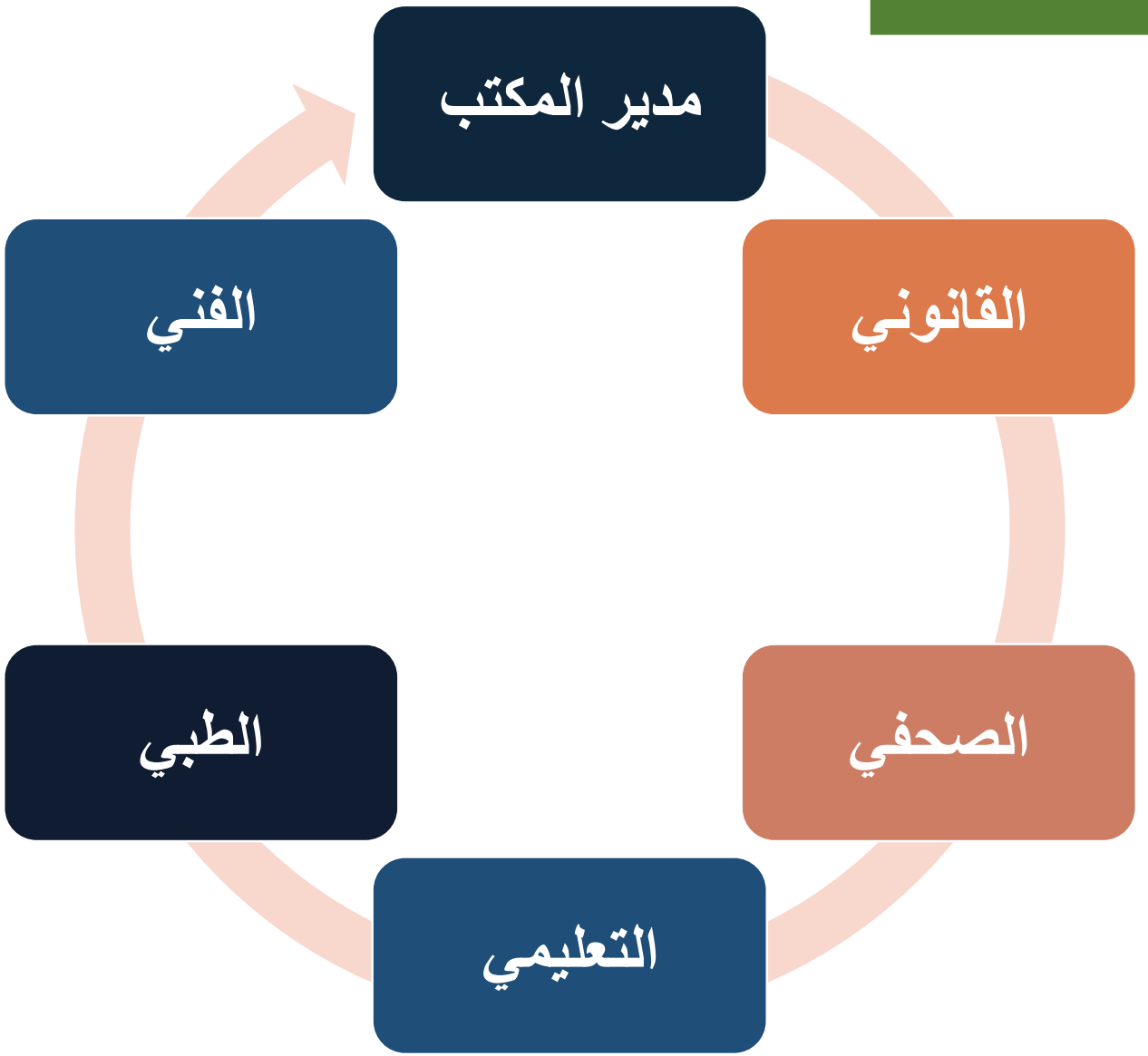
مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

ب- السكرتير المتخصص:

السكرتير المتخصص هو الذي يقوم بعمل معين من أعمال السكرتارية،

ويتفرع إلى فروع عدة وهي:

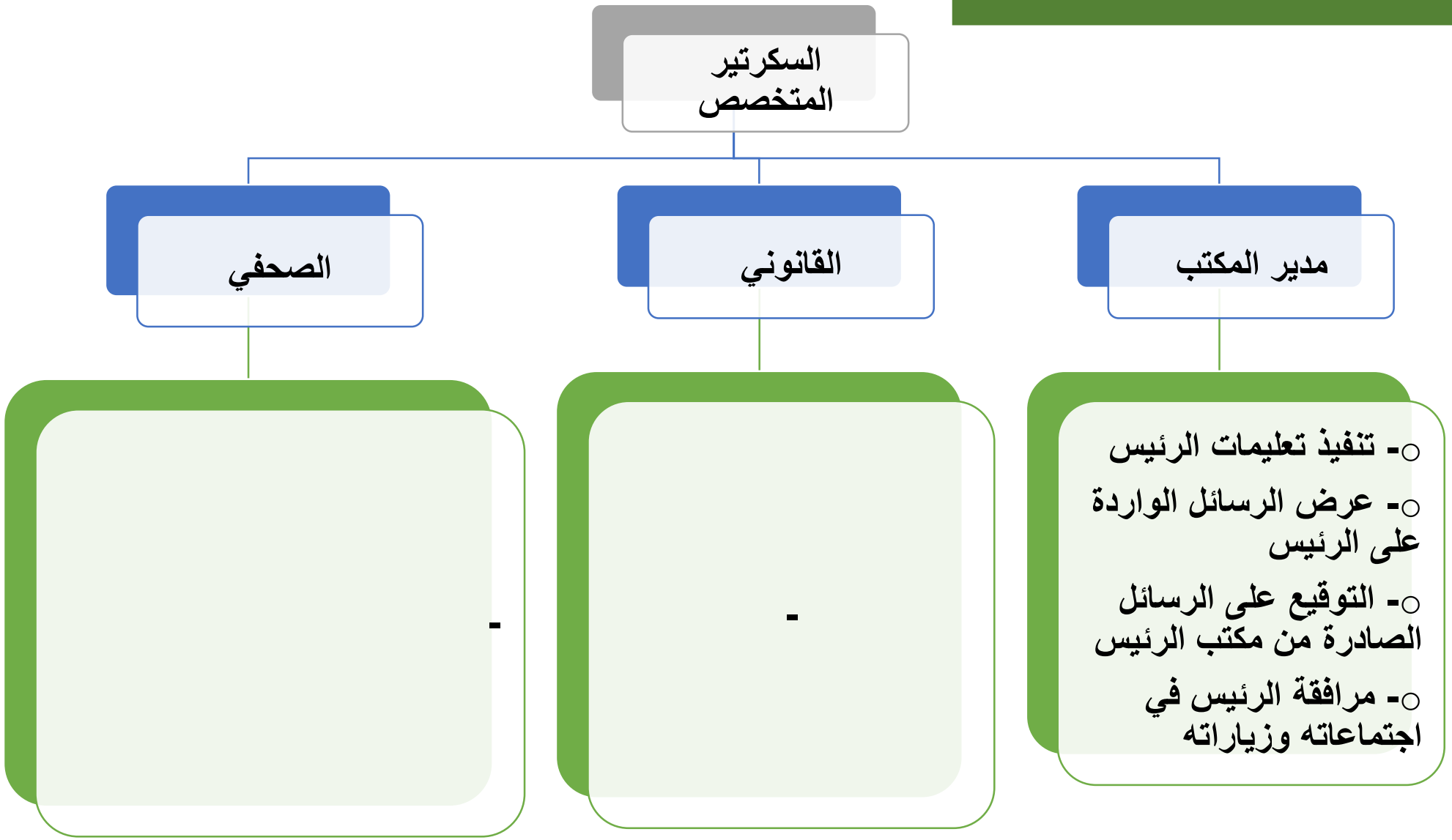
مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER


مدير المكتب
القانوني
الصحفي
التعليمي
الطبي
الفني

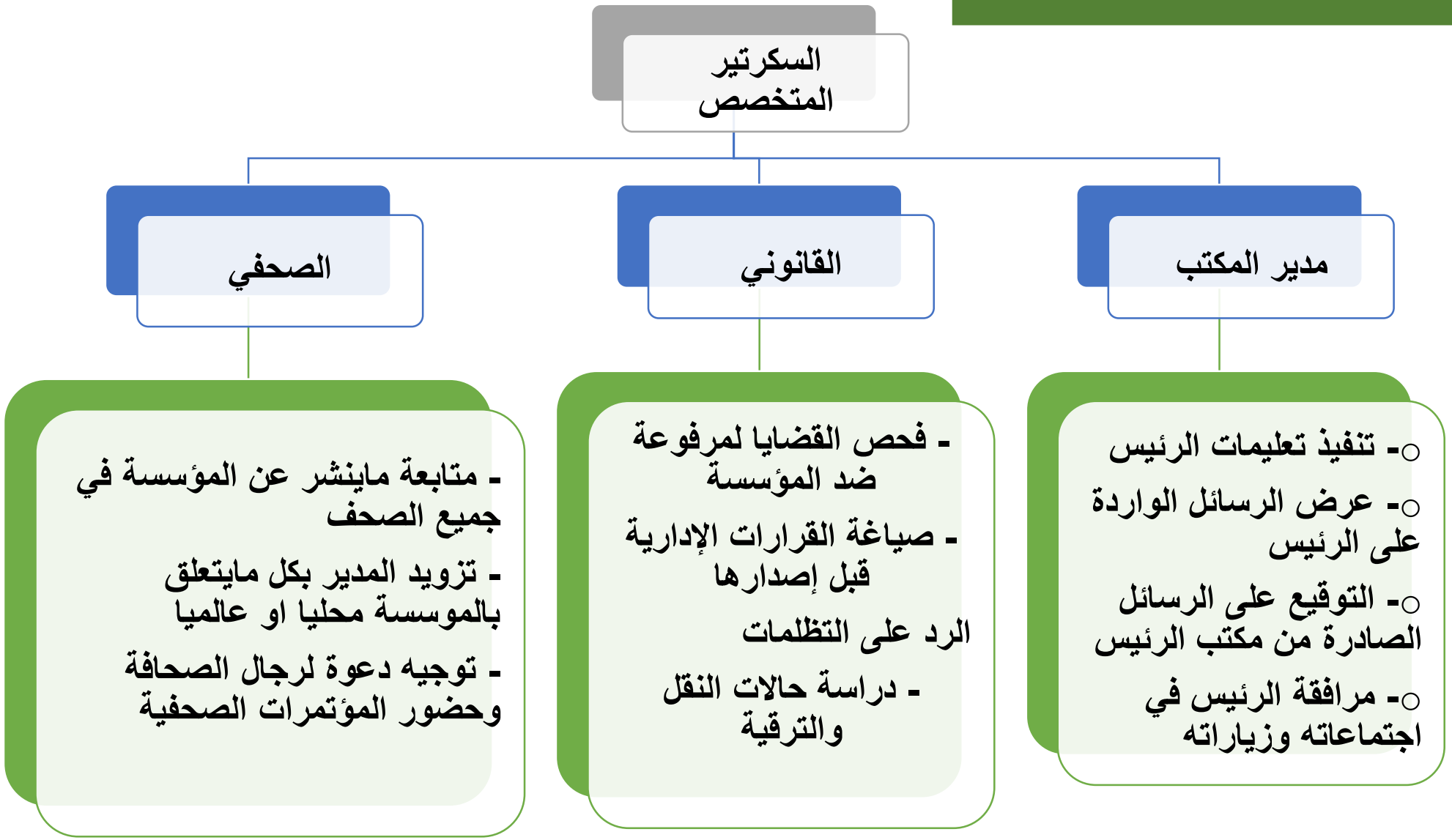
أعماله:

- دراسة ما يقدم له من قبل رئيسه في مجاله الخاص مع تقديم تقرير فني موجز.
- ملازمة الرئيس في حضور الاجتماعات الفنية لتقديم المعلومات اللازمة له.
- الاطلاع على ما يستجد في مجاله تخصصه من الأبحاث والتقارير العلمية وتقديمها للرئيس.
- حفظ وترتيب وتصنيف الوثائق والأوراق الفنية في ملفات خاصة ليسهل الوصول إليها.

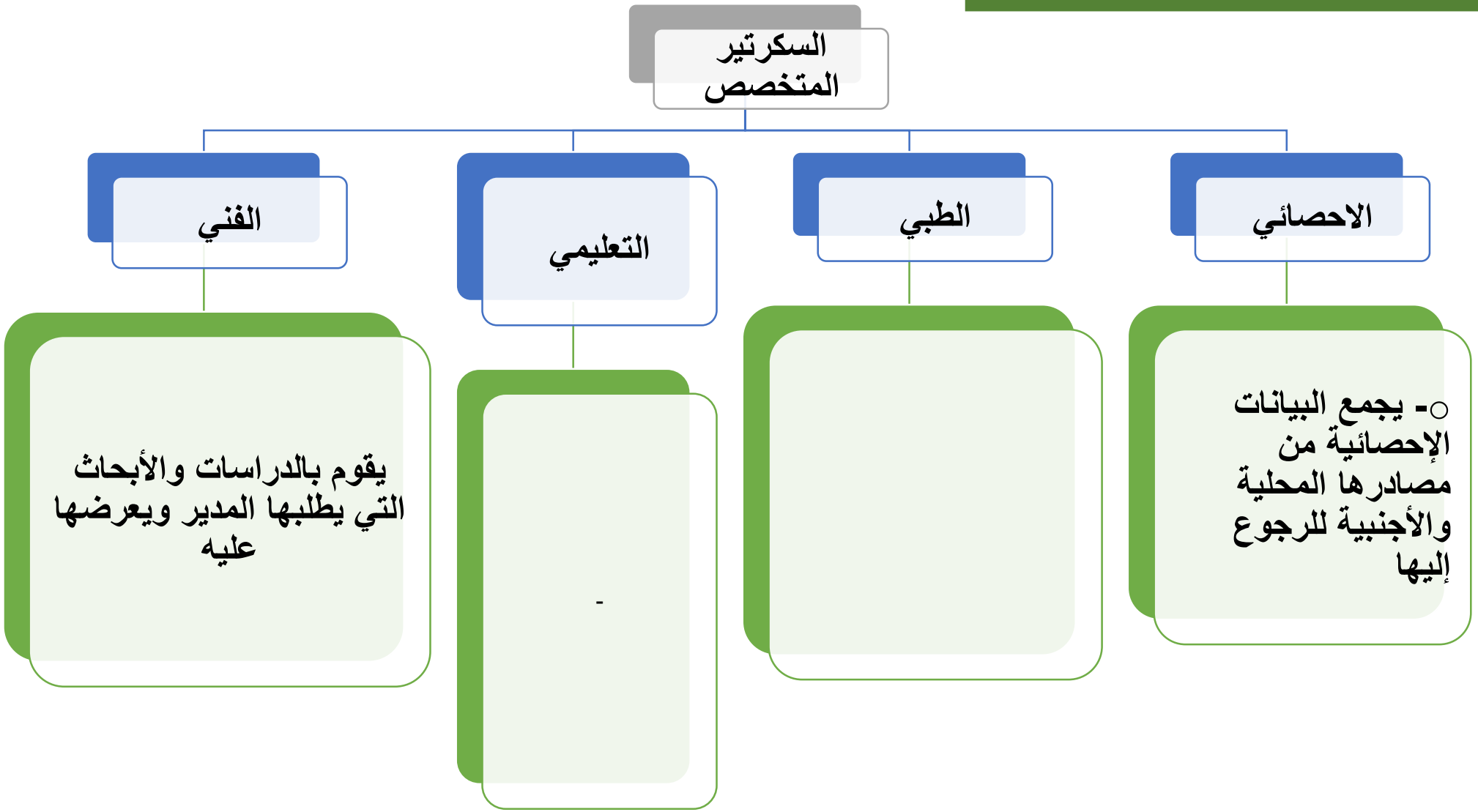
مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



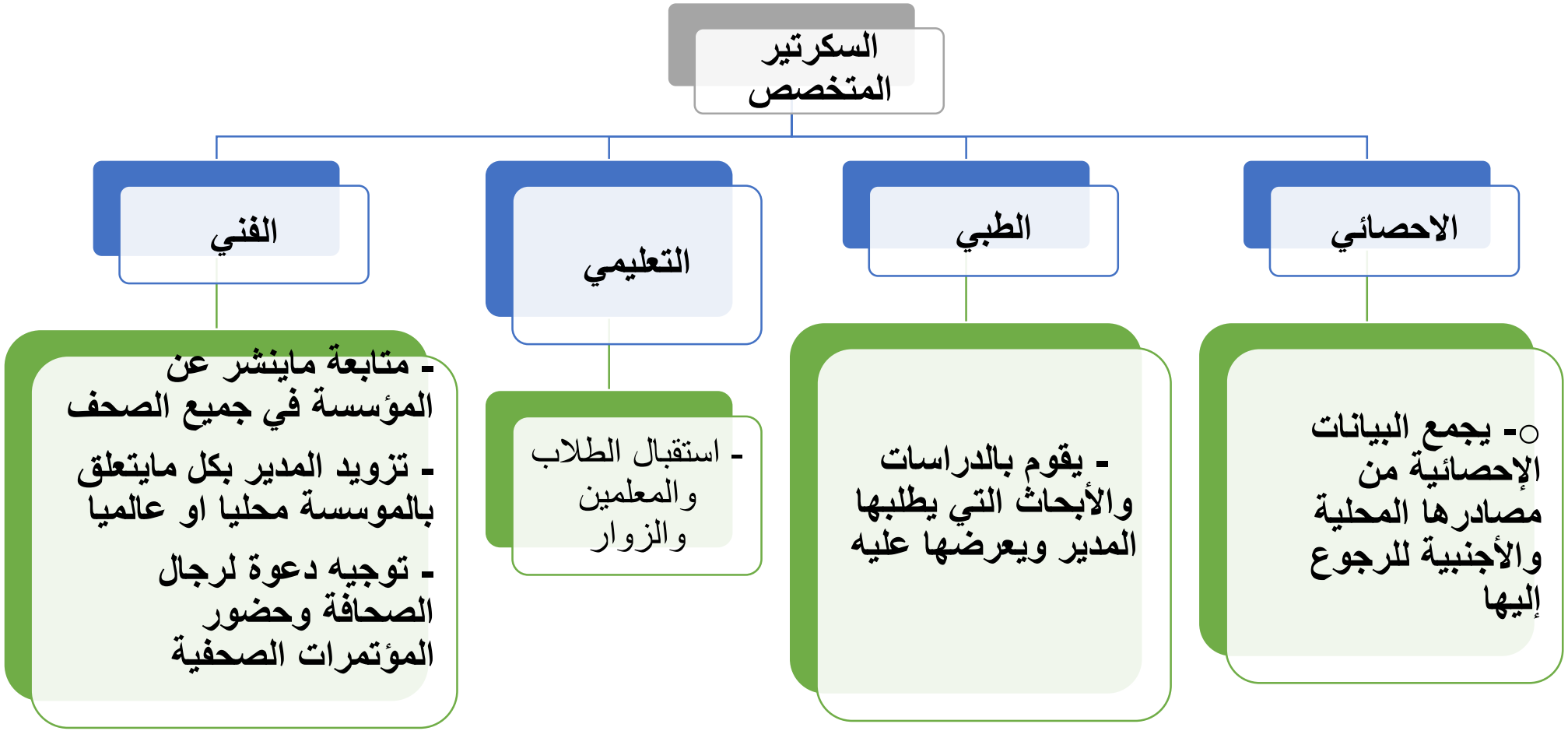
مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER



مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

1- كلمة سكرتارية في الأصل جاءت من اللغة الفرنسية وهي تعني السرية ( )

2- يقوم المدير عادة بكتابة رسائله بنفسه و يسلمها للسكرتير ليقوم بإرسالها بالبريد ( )

3- يقوم السكرتير أحيانا بحل بعض مشكلات المراجعين دون الرجوع للمدير ( )

شكرا لاستماعكم وتفاعلكم

مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER

مركز مستعدون للتدريب
READY FOR TRAINING CENTER